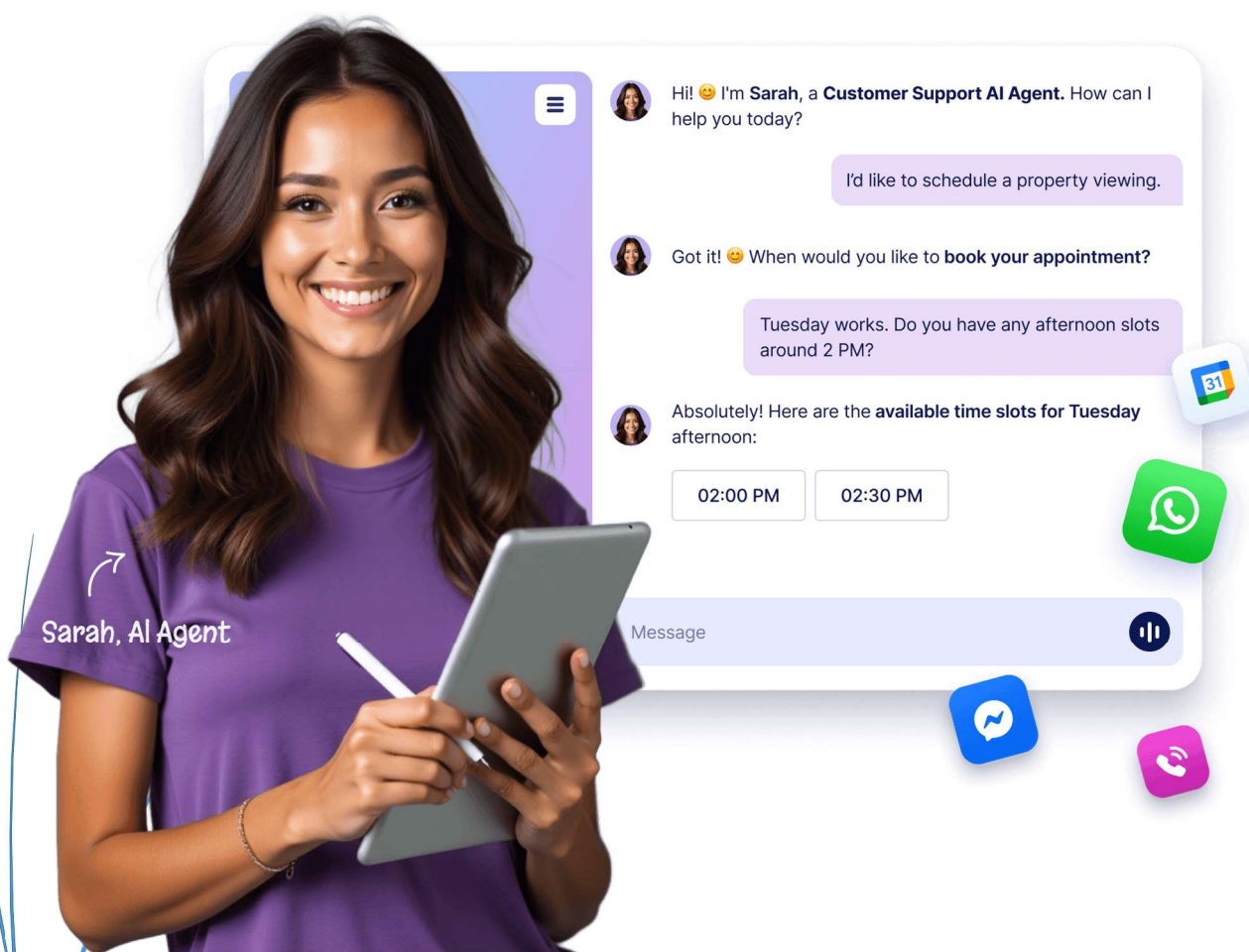


GESTION DE LA CLIENTELE GRACE A L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE



Gestion de vos clients par IA : Implémentation Agents IA - 7 jours d'essai sans engagement

Site Web : www.glomulser.net - Email : info@glomulser.net - Tél: +237 679462929 - +237 690438585

1 - INTRODUCTION AU PROJET D'IMPLEMENTATION DES AGENTS IA

1 - INTRODUCTION AU PROJET D'IMPLEMENTATION DES AGENTS IA

L'intelligence artificielle (IA) s'impose aujourd'hui comme un levier majeur de transformation digitale. Elle crée une valeur ajoutée significative, notamment dans la gestion des clients et des prospects, en offrant des solutions innovantes pour améliorer l'expérience utilisateur et renforcer la fidélisation.

Une gestion efficace des prospects et de la clientèle constitue un pilier essentiel pour la croissance et la pérennité de toute entreprise. Or, nous constatons que de nombreuses organisations peinent à répondre de manière optimale aux diverses requêtes de leurs internautes, ce qui peut impacter leur image et leur compétitivité.

Pour réussir la gestion des interactions clients via l'IA, il est indispensable de mettre en place des principes clairs et robustes d'implémentation, de maintenance continue et de déploiement des agents IA. Le succès de cette intégration repose sur des agents dynamiques, interactifs, conviviaux et capables de fournir des réponses précises, pertinentes et rapides.

Ce projet s'inscrit pleinement dans la stratégie de modernisation et de communication marketing de votre entreprise. Il vise à renforcer votre présence digitale et à offrir une expérience utilisateur de qualité supérieure.

GLOMULSER, entreprise spécialisée en ingénierie informatique et forte d'une expertise avérée en intelligence artificielle, vous accompagnera dans la mise en œuvre de cette solution. Nous proposons l'implémentation sur votre site web et réseaux sociaux d'agents IA capables de gérer l'ensemble de vos produits et services, tout en répondant efficacement aux requêtes de vos clients.

Cette initiative, hautement stratégique, doit être confiée à des experts disposant de compétences éprouvées dans le domaine de l'IA afin de garantir un déploiement optimal et sécurisé.

2 – NOS CANAUX D’IMPLEMENTATION & NOS SECTEURS D’ACTIVITES

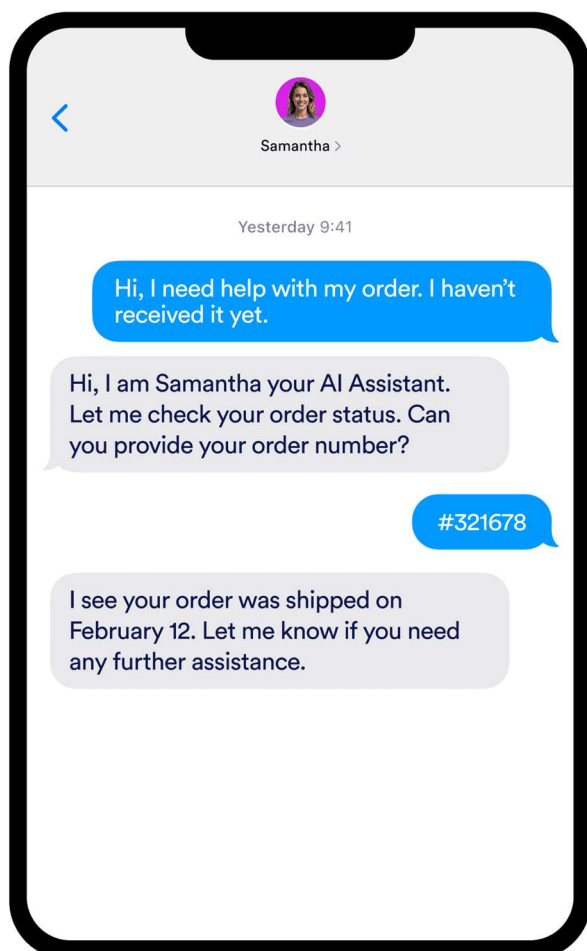
2 – NOS CANAUX D'IMPLEMENTATION & NOS SECTEURS D'ACTIVITES

A. Nos canaux de communication

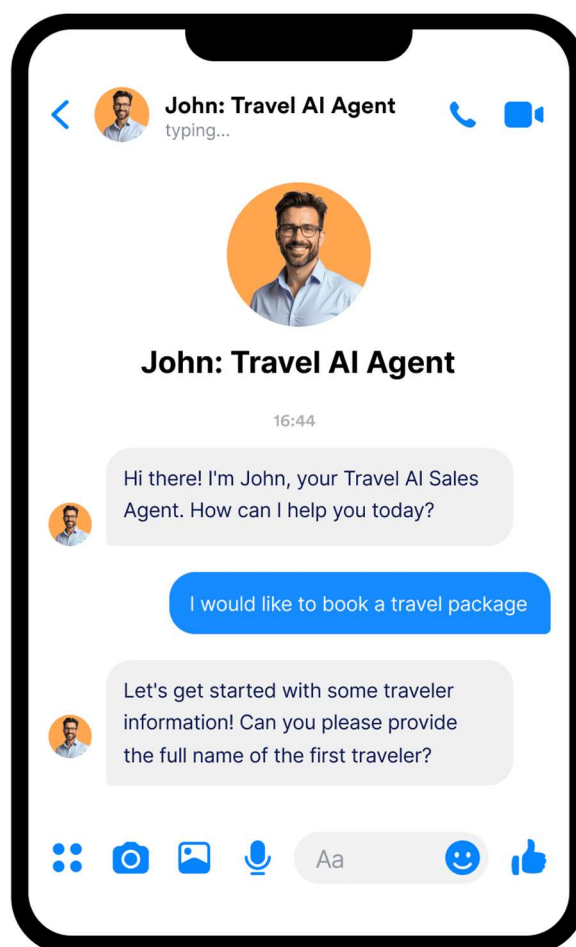
Les assistants IA sont plus avancés et capables d'effectuer des actions complexes telles que valider des données, automatiser des flux de travail, intégrer la voix et prendre en charge plusieurs canaux différents de communication.

Pour répondre aux besoins de vos clients et prospects, plusieurs canaux de réponse peuvent être implémentés sur votre site web institutionnel. Il s'agit des canaux d'expressions écrites et vocales.

- Les chatbots

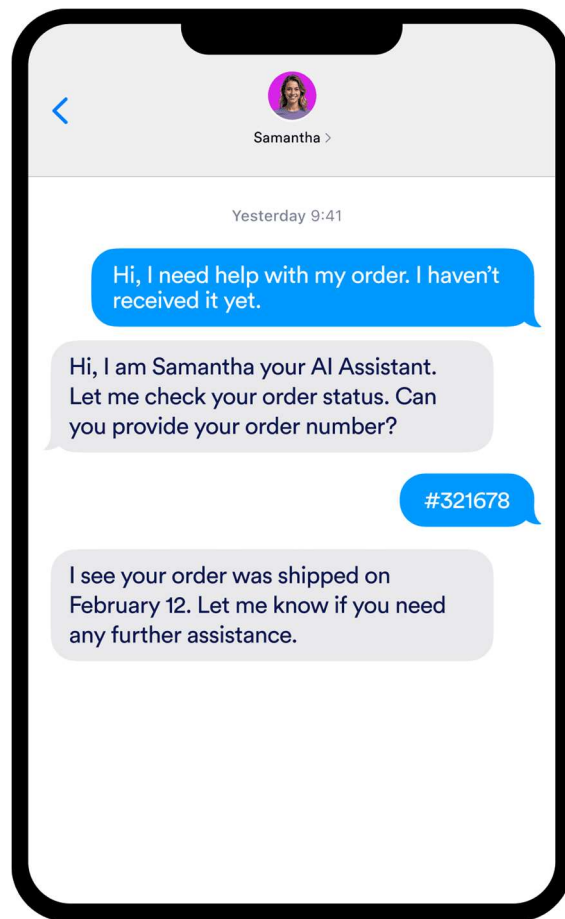
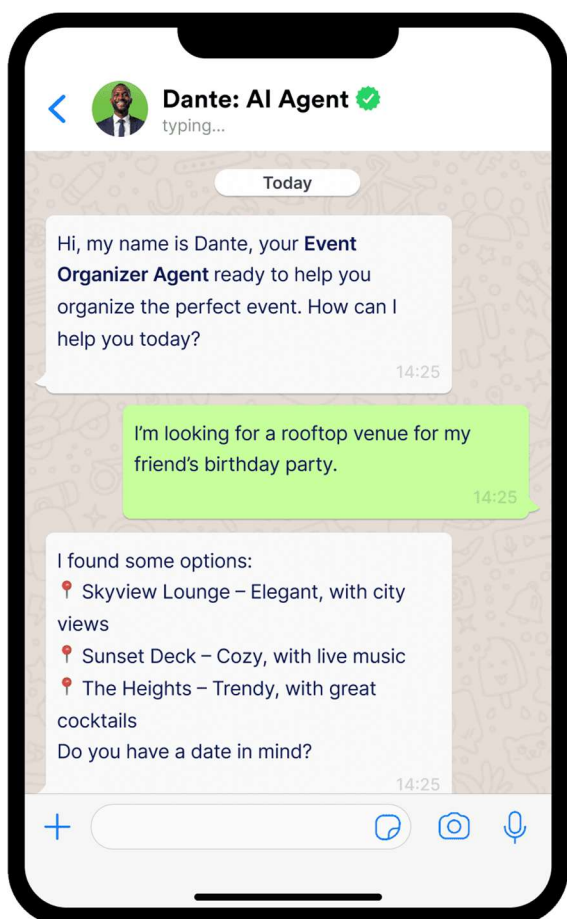


Canal Chat



Canal Messenger

Par écrit vos agents IA apporteront des réponses précises aux requêtes des internautes de façon instantanée et 24heures /24 et 7h sur 7 via un canal **Chat simple**, par **Messenger**, par **WhatsApp** ou encore **par SMS**



B - Canal Voice par voicebot

Conversez **vocalement** avec les agents IA. Choisissez le canal vocal pour trouver des réponses à vos préoccupations. Vos agents IA vous orientent pour la satisfaction de vos clients.

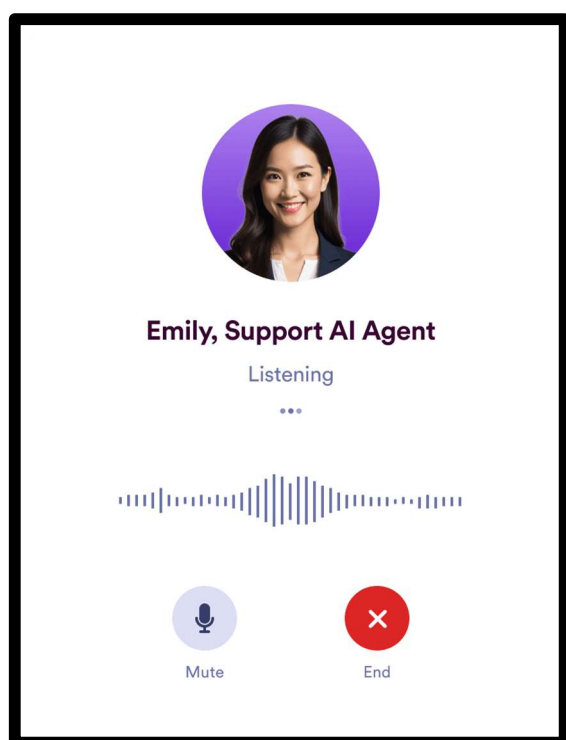
C'est le canal par excellence de l'intelligence artificielle.

Les Agents IA font des présentations claires et efficaces de vos services et de vos produits.

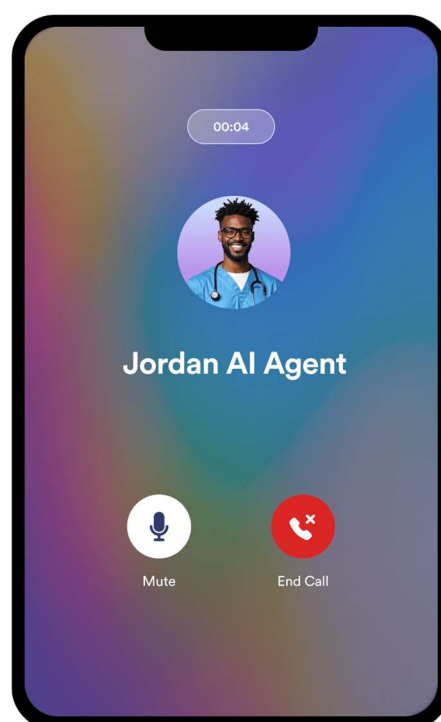
Dans les rubriques de vos produits insérez des liens qui vous permettent d'appeler votre agent IA pour assurer la promotion de vos produits et services.

D'autres fonctionnalités sont énumérées dans **le paragraphe 3** de la présente offre.

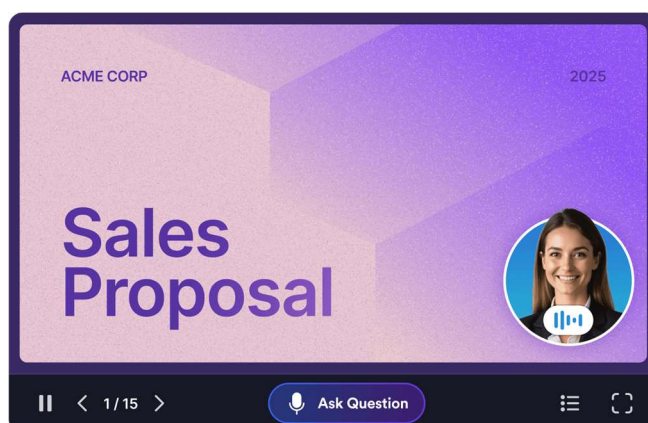
Dans les fonctionnalités avancées et disponibles nos agents IA vous répondent au téléphone.



Canal vocal simple



Canal Téléphonique



Présentation vocale de vos produits & services sur internet

A. Nos Canaux de Communication

Les assistants IA modernes ne se limitent plus à des réponses basiques : ils sont capables d'exécuter des actions complexes telles que la validation de données, l'automatisation des flux de travail, l'intégration de la voix et la gestion simultanée de plusieurs canaux de communication. Cette polyvalence garantit une expérience fluide et personnalisée pour vos clients et prospects.

Afin de répondre efficacement aux besoins de votre audience, nous proposons l'implémentation de deux principaux canaux sur votre site web institutionnel : **les canaux écrits** et **les canaux vocaux**.

1. Canal Écrit : Chatbots

Les agents IA interagissent par écrit pour fournir des réponses précises et instantanées aux requêtes des internautes, disponibles **24h/24 et 7j/7**. Ce service peut être déployé via :

- **Chat intégré** sur votre site web
- **Applications de messagerie** telles que **Messenger et WhatsApp**
- **SMS interactifs**

Ces solutions garantissent une communication rapide et continue, améliorant la satisfaction et la fidélisation des clients.

2. Canal Vocal : Voicebots

Pour une expérience plus immersive, les agents IA peuvent converser vocalement avec vos clients. Ce canal vocal constitue **le moyen par excellence de l'intelligence artificielle**, offrant :

- Des réponses claires et personnalisées aux préoccupations des utilisateurs
- Une présentation efficace de vos produits et services
- La possibilité d'intégrer des **liens interactifs** dans vos rubriques produits, permettant aux clients d'appeler directement un agent IA pour obtenir des informations ou des conseils.

Grâce à ces fonctionnalités, vos agents IA deviennent de véritables ambassadeurs de votre marque, capables de promouvoir vos offres tout en assurant une assistance proactive.

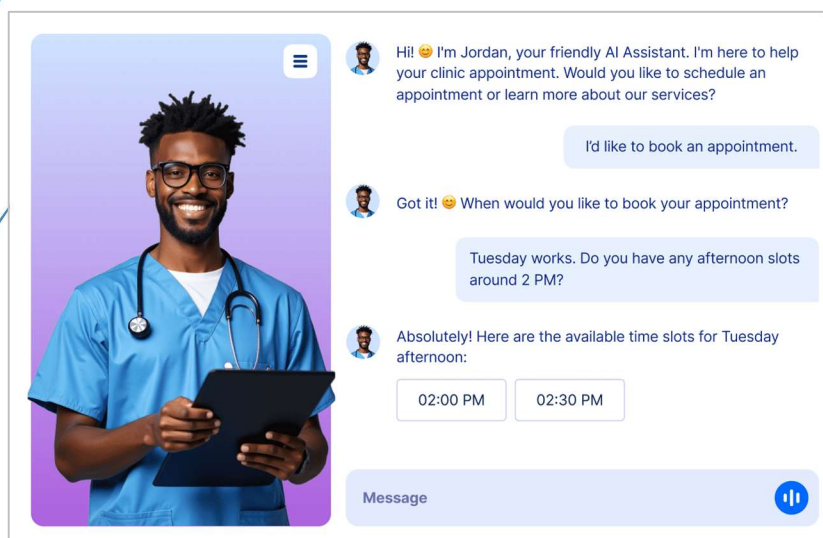
C - Nos Secteurs d'Activités

Grâce à l'intelligence artificielle, nous proposons des solutions innovantes d'implémentation de chatbots et voicebots afin d'améliorer l'interaction avec vos clients et d'optimiser vos processus opérationnels. Ces technologies permettent d'offrir une assistance instantanée, de fluidifier la communication et de renforcer la satisfaction client.

Notre expertise s'étend à plusieurs domaines d'activité, où nous avons déjà déployé des agents IA performants pour des entreprises de premier plan :

- Banque & Finance : Automatisation des services clients, gestion des requêtes et assistance transactionnelle.
- Santé : Support patient, prise de rendez-vous et diffusion d'informations médicales fiables.
- Technologies & Informatique : Assistance technique, gestion des tickets et support utilisateur.
- Voyages, Jeux et Loisirs : Réservation, recommandations personnalisées et accompagnement interactif.
- Services : Gestion des demandes, suivi des prestations et amélioration de l'expérience client.
- Cabinets Conseil : Accompagnement des clients, diffusion d'informations stratégiques et optimisation des interactions.

Ces solutions s'adaptent aux besoins spécifiques de chaque secteur, garantissant une expérience utilisateur fluide, une réduction des coûts opérationnels et une augmentation de la productivité.



3 - L'ENSEMBLE DES FONCTIONNALITES DE VOS AGENTS IA

3 - L'ensemble de fonctionnalités de vos agents IA

Exploitez le potentiel de l'IA pour collecter des données, répondre aux questions des utilisateurs et fournir des conseils personnalisés.

Conversations

Les Assistants IA interagissent avec vos clients ou les utilisateurs grâce à des conversations personnalisées, en répondant aux questions et en automatisant les tâches.

Assistance clientèle

Avec les Assistants IA, le service clientèle est disponible 24 h/24 et 7 j/7 pour toutes les entreprises et organisations. Ils répondent instantanément aux questions, en fournissant une assistance aux utilisateurs et en résolvant les problèmes sans intervention humaine.

Live Chat / Chat en direct

Offrez un service clientèle exceptionnel en basculant sans effort de l'assistance par chatbot IA à des agents humains le cas échéant.

Phone Agent / Assistant IA téléphonique

Votre Assistant IA peut répondre aux questions et aider les utilisateurs par téléphone.

Voice Agent /Assistant IA vocal

Les Assistants IA peuvent comprendre les demandes des clients et fournir des réponses immédiates et naturelles via des appels web.

Forms /Formulaires

Convertissez vos formulaires en conversations interactives grâce à des Assistants IA qui remplissent les formulaires, recueillent les commentaires et traitent les paiements sécurisés à votre place.

Actions

Définissez comment votre assistant réagit dans des situations spécifiques : il peut par exemple requérir une adresse email au début d'une conversation ou analyser les sentiments exprimés pour offrir des avantages exclusifs ou une assistance prioritaire.

Tools / Outils IA

Améliorez votre Assistant IA avec des fonctionnalités telles que l'envoi d'emails, le partage de liens vidéo et l'automatisation des flux de travail.

Intégrations

Connectez votre Assistant IA avec des applications et des services populaires, tels que Slack et Google Agenda, pour synchroniser les données en toute transparence et améliorer la productivité.

4 - SERVICES PROPOSES

4 - Services proposés

Analyse des Besoins :

- Évaluation des besoins spécifiques de votre entreprise.
- Identification des cas d'utilisation pour les **chatbots et voicebots**.

Conception et Développement :

- Conception de l'architecture du chabot/voicebot.
- Développement de l'interface utilisateur et des fonctionnalités.
- Intégration avec vos systèmes existants (CMS, CRM, ERP, etc.).

Personnalisation :

- Personnalisation des réponses et du comportement du chabot/voicebot selon votre marque.
- Configuration des langues et des tonalités de communication.

Tests et Validation :

- Tests approfondis pour garantir la performance et la fiabilité.
- Validation des fonctionnalités et de l'expérience utilisateur.

Déploiement :

- Déploiement sur les plateformes choisies (site web, application mobile, etc.).

Support et Maintenance :

- Support technique continu.
- Mises à jour régulières et maintenance pour assurer la performance optimale.

Avantages :

- Amélioration de l'expérience client.
- Réduction des coûts opérationnels.
- Disponibilité 24/7 pour répondre aux demandes des clients et prospects en toutes langues
- Collecte de données précieuses pour l'analyse et l'amélioration continue.

Délai d'implémentation : 5 jours ouvrées

5 - Les coûts de nos services IA pour la gestion de la clientèle

5 - Les coûts de nos services.

Nos solutions sont conçues pour offrir aux entreprises une gestion efficace de votre clientèle, **tout en réduisant les coûts opérationnels.**

En cas de paiement annuelle de nos services une remise automatique de 2 mois gratuits est appliquée.

La présente grille tarifaire est juste à titre indicatif. Des charges additionnelles peuvent être appliquées selon des fonctionnalités premiums.

PLAN BRONZE	PLAN ARGENT	PLAN OR
PMI / PMI	*** POPULAIRE *** Pour Moyennes Entreprises	Grandes entreprises avec beaucoup de données
100.000/mois Facturé par an : 1.000.000F	150000/mois Facturé par an : 1.500.000F	200.000F/mois Facturé par an 2.000.000F
Service chatbot Illimité	Service chatbot Illimité	Service chatbot Illimité
100 minutes Appels vocaux mensuels	200 minutes Appels vocaux mensuels	300 minutes Appels vocaux mensuels
300 SMS mensuels	500 SMS mensuels	750 SMS mensuels
25 formulaires 100 Soumissions /mois	50 formulaires 1000 Soumissions /mois	100 formulaires 10000 Soumissions /mois
1 utilisateur Par équipe	1 utilisateur Par équipe	1 utilisateur Par équipe
1 GB Espace disponible	10 GB Espace disponible	100 GB Espace disponible
100000 Vues /mois	1000000 Vues /mois	2000000 Vues /mois
20 Millions caractères Base de connaissances	50 Millions caractères Base de connaissances	100 Millions caractères Base de connaissances
1000 Documents signés Par mois	2500 Documents signés Par mois	10000 Documents signés Par mois
Délai d'implémentation 48 Heures	Délai d'implémentation 72 Heures	Délai d'implémentation 96 Heures

Contact Service IA

Site web : <https://www.glomulser.net>
 Téléphone : +237 683532341 / +237 690438585
 E-mail : info@glomilser.net

Gestion de vos clients par IA : Implémentation Agents IA - 7 jours d'essai sans engagement

Site Web : www.glomulser.net - Email : info@glomulser.net - Tél: +237 679462929 - +237 690438585